

CATÁLOGO DE TRÁMITES

Tramite	Requisitos	Medio Para Realizarlo	Quien Puede Realizarlo	Costo Del Tramite	Duracion Del Tramite
Contratacion Del Servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte)	Presencial, via telefónica o en linea	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$1000 pesos	24 horas
Cancelacion Del Servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reporte De Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte)	Presencial, vía Telefónica y en linea	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.